

GQT 公网平台 企业管理平台 用户手册

Version: 96-19059-06(1)

目录

目录.....	ii
第 1 章 产品简介.....	- 3 -
1.1 主要功能.....	- 3 -
1.2 浏览器.....	- 3 -
1.3 系统构成.....	- 3 -
第 2 章 账号和登录.....	- 5 -
第 3 章 产品功能.....	- 6 -
3.1 首页.....	- 6 -
3.2 用户.....	- 7 -
3.3 群组.....	- 11 -
3.3.1 企业群组.....	- 11 -
3.3.2 自建组.....	- 12 -
3.4 部门.....	- 13 -
3.5 订单管理.....	- 16 -
3.6 日志.....	- 16 -

第1章 产品简介


GQT-EMP 即 GQT 公网平台-企业管理平台（以下简称“GQT-EMP”），是为企业管理人员提供的一个 Web 端的管理平台，通过这个平台，企业管理员可以对企业内的企业用户、企业群组、企业部门进行查看和管理。

1.1 主要功能

- 信息查看：登录 EMP，首页即可查看企业管理员以及企业信息
- 用户管理：对企业内的用户进行查看以及编辑管理
- 群组管理：对企业内的群组进行创建、查看以及编辑管理
- 部门管理：对企业内的部门结构进行创建、查看以及编辑管理
- 订单管理：显示企业的所有订单信息，可查看、导出
- 日志查看：对日志历史进行查看

1.2 浏览器

可在 IE8 以上或基于 IE8 内核的全部浏览器上正常使用。如果采用 webkit 内核的浏览器，如 Chrome、Safari，猎豹浏览器，360 极速模式以及 IE10 以上的浏览器时，体验效果更佳。

 **提示：** 推荐使用 Chrome 浏览器。

1.3 系统构成

GQT-EMP 企业管理平台主要由 6 个部分构成： 首页、用户、群组、部门、订单管理以及日志。用户可以通过页面上方的导航栏点击切换页面。

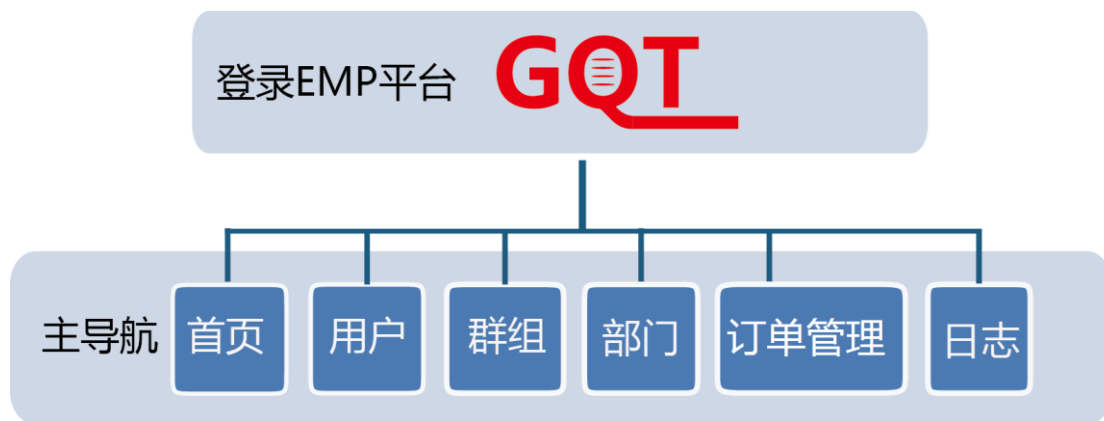


图 1-1 GQT-EMP 系统构成示意图

第2章 账号和登录

登录到 GQT-EMP

- 1) 打开任意 web 浏览器，在地址栏内输入已知的 EMP 访问地址；
- 2) 或访问集群通官网，点击页面右上角的【企业平台入口】
- 3) 在弹出的登录窗口，输入账号和密码（如下图所示）：
- 4) 点击【登录】按钮，登录。




图 2-1 GQT-EMP 登录界面

企业可以通过账号或企业名称的方式进行登录。当同一账号同一时间在异地登录时，先登录的用户在执行操作时会被告知并退出系统。

用户名和密码：即为企业名称（或企业编号）和密码。

如果忘记密码，可请求 AMP 在“企业管理”中进行密码重置。重置得到的密码为随机的 6 位数字字母组合。建议使用新密码登录后，用户自行修改，以免造成不必要的信息泄露。

 **说明：**登录界面，如图 2-1 中右上角可以点击切换简体中文、繁体中文和英文进行登录。

第3章 产品功能

3.1 首页

用户成功登录，系统默认指向“首页”，显示企业管理员的基本信息以及企业信息。



说明:

- A: 产品 Logo&名称 B: 导航栏 C: 管理员信息显示区
D: 企业信息显示区 E: 操作按钮

图 3-1 GQT-EMP 主页界面示意图

- **B 导航栏:** 管理员可以通过点击导航栏中的不同标题切换到不同的管理页面，进行配置管理操作；
- **C 管理员信息显示区:** 显示当前登录管理员的个人信息，包括姓名、手机、邮箱，上次登录地址以及时间；
- **D 企业信息显示区:** 显示当前企业的企业编号、企业名称、地址、区域、状态等信息；
- **E 操作按钮:** 包括【修改密码】和【注销】两项操作；

- **【修改密码】**：点击跳转至修改密码页面，可以修改当前登录管理员的账户密码；
首先要正确输入原密码，然后再键入新密码，重复键入新密码，点击“修改”，即完成了密码修改。当两次输入的新密码不一致时，会在输入框后面提示“你的输入不相同”。
当密码修改成功后，会注销到登录界面，需要用户使用新密码重新登录。



图 3-2 GQT-EMP 密码修改界面

- **【注销】**：在已登录状态下，点击即可返回登录界面。

3.2 用户

在用户页面，可以查看企业用户信息，也可以对用户信息进行编辑、修改等操作。

- 上半部分：搜索查询区域；
- 下半部分：用户列表区。

企业用户

基本属性

姓名: _____ 号码: _____ 用户类型: 全部 ▼

订购产品: 全部 ▼ 部门: 全部 ▼ 用户分类: 全部 ▼

用户状态: 全部 ▼ 对讲组: 全部 ▼ 出库单号: _____

详细属性 展开 ↓

[查询](#)

[选中项批量修改](#) [选中项分配到群组](#)

用户列表		显示条数:			10	20	50		
<input type="checkbox"/>	姓名	号码	类型	订购产品	所属群组	部门	性别	详情	操作
<input type="checkbox"/>	1	20000050000	调度台用户		点击查看 ▼		男		编辑
<input type="checkbox"/>	2	20000050001	调度台用户		点击查看 ▼		男		编辑
<input type="checkbox"/>	Z106W阿三	20000020001	手机用户	全功能	点击查看 ▼	部门1	男		编辑
<input type="checkbox"/>	google	18511613400	手机用户	全功能	点击查看 ▼	部门1	男		编辑
<input type="checkbox"/>	20000pp	20000020000	手机用户	全功能	点击查看 ▼	部门1	男		编辑
<input type="checkbox"/>	20002	20000020002	手机用户	全功能	点击查看 ▼	部门1	男		编辑
<input type="checkbox"/>	20003	20000020003	手机用户	全功能	点击查看 ▼	部门1	男		编辑
<input type="checkbox"/>	20004	20000020004	手机用户	全功能	点击查看 ▼	部门1	男		编辑
<input type="checkbox"/>	20005	20000020005	手机用户	全功能	点击查看 ▼	部门1	男		编辑
<input type="checkbox"/>	20006	20000020006	手机用户	全功能	点击查看 ▼	部门1	男		编辑

[上一页](#) [下一页](#) [1](#) ▼

第 1 页, 共 48 页, 总数 476 个

图 3-3 GQT-EMP 用户界面

- **【查询】**：输入要查询的企业用户的基本信息（基本属性或详细属性）作为筛选条件，点击**【查询】**按钮后，符合条件的查找结果会在企业用户列表中显示；
- **【选中项批量修改】**：批量修改选中用户的配置信息；
 - 1) 勾选需要执行修改操作的企业用户（可以是一个或多个）；
 - 2) 点击**【选中项批量修改】**，页面弹出用户信息修改项，包括所属部门、GPS 上报方式、拍传接收号码、一键告警号码、是否开启只显示本部门、强制开机启动和程序检查更新；通过每个修改项后的下拉菜单进行修改；

选中项批量修改 选中项分配到群组

所属部门: 保留部门信息 GPS上报方式: 保留上报方式

拍传接收号码: 保留拍传接收号码 只显示本部门: 保留当前选择

一键告警号码: 保留一键告警号码 强制开机启动: 保留当前选择

程序检查更新: 保留当前选择 来电接听设置: 保留当前选择

用户级别: 保留当前选择

出库单号: 保留当前选择 定位间隔: 保留当前选择

上报间隔: 保留当前选择

批量修改

图 3-4 GQT-EMP 选中项批量修改界面

3) 点击【批量修改】，执行修改操作。

- 【选中项分配到群组】：即批量修改用户的群组功能；

选中项批量修改 选中项分配到群组

分配至该群组: 终端组 默认组

设置成员级别: _____

批量分配

用户列表							显示条数:	10	20	50
<input type="checkbox"/>	姓名	号码	类型	订购产品	所属群组	部门	详情	操作		
<input checked="" type="checkbox"/>	45645645645...	15151315158	手机用户		点击查看			编辑		
<input checked="" type="checkbox"/>	123	15315515151	手机用户		点击查看			编辑		

图 3-5 GQT-EMP 用户-批量修改群组界面

1) 勾选需要执行修改操作的企业用户（可以是一个或多个）；

2) 点击【选中项分配到群组】，页面弹出用户信息修改项，选择目标群组，可以重新设定该组为默认组（当勾选设为默认组时，群组下拉菜单中不显示级别为 0 的群组）；

3) 点击【批量分配】，执行分配群组操作。

- **企业用户列表**：在页面的正下方，展示该企业下所有的企业用户信息，表头右侧“显示条数”，用户可选择单页显示的信息条数“10、20、50”；

- **编辑**：企业用户列表的最右端【编辑】操作，点击进入到企业用户信息编辑页面；管理员可以对用户信息（不包括用户号码、用户状态、订购产品、用户分类和终端

型号) 进行修改, 编辑完成后, 点击【保存】更新; 或者点击【取消】, 取消修改, 返回“用户”页面。

图 3-6 GQT-EMP 用户-编辑企业用户界面

- 用户号码、密码、姓名为必填项, 其他信息、终端和卡信息、用户分配都是选填项。
- **跨页选择:** 在列表中选择多个终端(可跨页选择)后, 点击【查看选中列表】, 则弹出“已选中列表”的窗口, 显示所有选择的终端。

姓名	号码	类型	订购产品	所属群组	部门	详情	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 熊本熊	20063923600	终端用户		点击查看		详情	编辑
<input checked="" type="checkbox"/> dd							
<input type="checkbox"/> 1							

已选中列表(2)		清空选中	X	
姓名	号码	类型	详情	操作
熊本熊	20063923600	终端用户	详情	删除
dd	20063930000	终端用户	详情	删除

图 3-7 GQT-EMP “已选中列表”界面

“已选中列表(数字)”括号中的数字, 表明选中的记录条数;

用户可对此列表中的终端进行批量操作:

- 在此列表中点击【清空选中】, 可取消对所有选项的勾选;

3.3 群组

在企业群组页面可以对群组进行增加、修改、删除、查询的操作，并可为群组添加用户，也可查询到自建组列表；页面左侧显示企业群组列表，右侧是群组成员列表。

- **企业群组**：由企业管理员创建的企业分组，企业管理员可以在企业管理平台（EMP）对其进行查看、编辑等操作；
- **自建组**：由调度终端所创建的分组，企业管理员只能在 EMP 界面查看到，不能对其进行任何操作。

3.3.1 企业群组

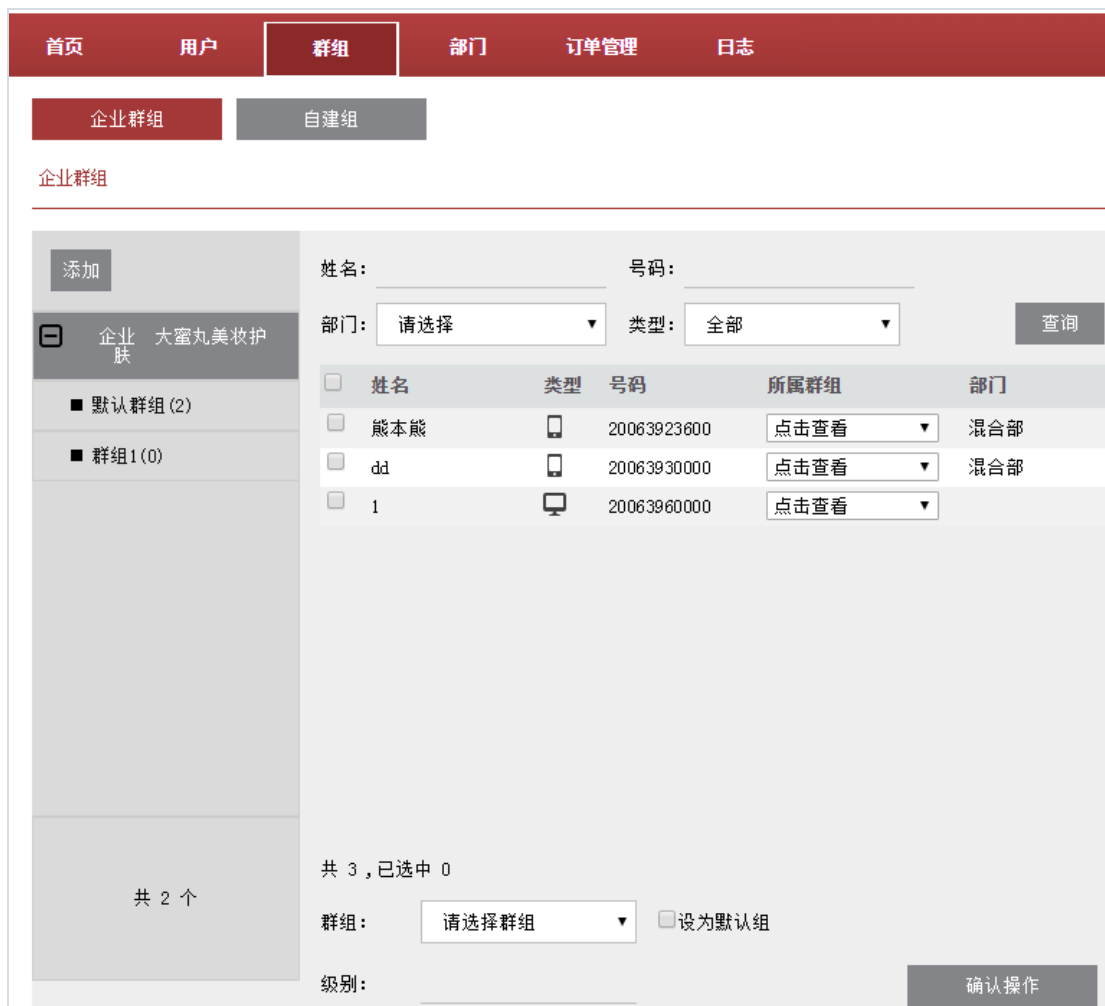



图 3-8 GQT-EMP 群组界面

- **【添加】**：点击按钮进入新建群组对话框，来增加新的企业群组；
- **【编辑】**：修改或重新定义群组信息；
- **【删除】**：删除选中的某个群组。
- **【查询】**：输入要查询的企业用户的基本信息作为筛选条件，点击**【查询】**按钮后，符

符合条件的查找结果会在群组成员列表中显示；

- **所属群组：**选中企业名称所在行，在右侧成员列表中的【所属群组】列，点击下拉框可以查看用户所属的所有群组信息；
- **【点击加载全部】：**当选择某一群组或是企业所在行时，如果用户超过一页，列表下方会有【点击加载全部】的按钮，点击后将显示组内所有成员；也可以通过向下滚动来加载所有用户；

 **说明：**当未加载全部时，点击成员列表的全选，只能勾选已显示出来的用户。

群组成员列表下方是编辑群组成员的操作，包括更改成员所属群组，为成员设置默认组，设置成员级别以及被叫挂断权限（默认调度台用户的级别为 254、终端用户的级别为 255，调度台在对讲组里的级别高于终端用户的级别）。

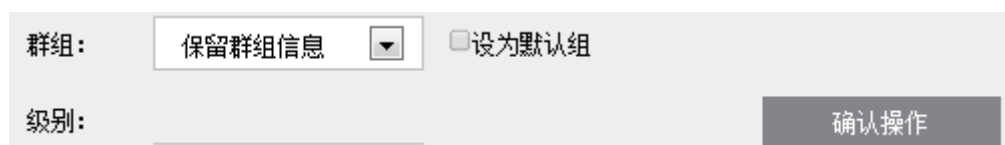


图 3-9 GQT-EMP “编辑企业群组成员” 界面

- **批量移除群组：**选中某群组，在右侧的成员列表中勾选需要移除的用户，在列表下方的群组下拉菜单中选择 **从当前组移除** 并【确认操作】，选中成员从该组移除；
- **批量分配群组：**在右侧列表中批量选择用户，在列表下方的群组下拉菜单中选择要分配的群组，确认操作即可将选中用户分配至该群组。

3.3.2 自建组

点击【自建组】，切换到自建组页面：

- 左侧列表显示调度台/手机终端自建的对讲组；
 - 管理员可以根据自建组创建者的号码和名字进行查询；
- 右侧显示选中组内的成员列表；
 - 企业管理员可以输入查询条件，进行自建组信息查看，不能进行其他操作；
 - 成员列表中红色显示的成员，为该组的创建者。

企业群组
自建组

自建组

创建者: 号码 ▼

查询

企业 ZED-3 产品测试
体验-勿删

- 双色球 (3)
- CONSOLE自建组 (5)
- w615 (5)
- 60001自建组 (9)
- 手机自建组 (7)
- 手机扫描二维码 (4)
- 自建组 (6)
- 20089自己建的组 (6)

共 18 个

姓名: 号码:

部门: 请选择 ▼ 类型: 全部 ▼ 查询

姓名	号码	所属群组	部门
20000	20231720000	点击查看 ▼	系统集成综...
sz	20231720001	点击查看 ▼	系统集成综...
20002	20231720002	点击查看 ▼	系统集成综...
20003	20231720003	点击查看 ▼	系统集成综...
20004	20231720004	点击查看 ▼	系统集成综...
20005	20231720005	点击查看 ▼	系统集成综...
306W2...	20231720006	点击查看 ▼	系统集成综...
106W2...	20231720007	点击查看 ▼	系统集成综...
102S1...	20231720008	点击查看 ▼	系统集成综...
102S2...	20231720009	点击查看 ▼	系统集成综...

共 110 已选中 0 点击加载全部

图 3-10 GQT-EMP “企业群组-自建组”界面

3.4 部门

在企业部门页面，可以对企业内的部门结构进行增加、修改、删除的操作。左侧显示企业部门列表，右侧显示成员列表。



图 3-11 GQT-EMP “企业部门” 界面

- **【添加】**：选择企业所在行或某部门，点击**【添加】**可以为企业创建部门或为所选部门创建子部门。

选中左侧企业部门列表中的任一部门，在**【添加】**按钮一侧会出现**【编辑】**和**【删除】**按钮，可以对所选部门进行编辑、删除操作。右侧显示该部门的成员列表。



图 3-12 GQT-EMP “添加部门” 界面

说明：新添加的部门名称不能重复；编辑修改部门时，不能修改为已存在的部门名称；无法修改和删除企业所在行的内容。

- **【查询】：**输入要查询的企业用户的基本信息作为筛选条件，点击**【查询】**按钮后，符合条件的查找结果会在成员列表中显示；
- **【批量修改部门】：**选中某部门，在右侧的成员列表中勾选需要修改部门的用户，在列表下方的所属部门下拉菜单中选择 **清除部门信息** 或者 **目标部门**，并单击**【批量修改部门】**，完成部门修改；
- **导出部门成员所属群组：**选中企业所在行或某一部门，点击该按钮，会自动下载 excel 表，表中会列出所选部门中所有用户对应的所属群组信息。
- **【点击加载全部】：**当选择某一部门或是企业所在行时，如果用户超过一页，列表下方会有**【点击加载全部】**的按钮，点击后将显示组内所有成员；也可以通过向下滚动来加载所有用户；

说明：当未加载全部时，点击成员列表的全选，只能勾选已显示出来的用户。

3.5 订单管理

“订单管理”页面，显示企业所有订单的信息，用户在此进行订单查询、导出操作。

【导出】：点击可将订单信息导出成 excel 表格；

【查询】：支持按订单 ID、套餐、类型和时间查询。

订单管理

订单ID: _____ 产品套餐: 全部 类型: 全部

到期时间: _____ - _____

导出 查询

订单列表										显示条数: 10 20 100		
序号	订单ID	线下订单号	代理商	产品套餐	产品数量	用户数量	续费用户数	到期日期	类型	详情		
1	07254300		hna	对讲	1	1	0	2019-01-25	新建	查看		
2	07252787		hna	对讲	1	0	0	2019-01-25	新建	查看		
3	07252964		hna	对讲定位	1	0	0	2019-01-25	新建	查看		
4	07234806		hna	调度台	1	1	0	2019-01-23	新建	查看		
5	07234376		hna	对讲	1	1	0	2019-01-23	新建	查看		

上一页 下一页 1 第 1 页, 共 1 页, 总数 5 个

图 3-13 GQT-EMP “订单管理”界面

订单列表中：

点击“订单 ID”显示订单用户信息；

点击“企业名称”进入该企业订单管理界面，包括到期提醒、续约、添加线下订单号等操作；

点击“查看”，显示本条订单的详情；

可在详情页，添加或修改线下订单号和备注信息。

3.6 日志

“日志”管理页面，分为搜索区域和日志列表区域，管理员可以在此查看日志记录。

企业日志 导出

日志显示级别: 日志内容:

创建时间:

显示来源: 登录 用户 群组 部门 日志 查询

日志级别	日志编号	来源模块	来源用户	创建时间	日志内容
信息	15	部门	200639	2018-02-23 15:58:34	企业用户【dd】20063930000移动到部门【混合部】成功
信息	14	部门	200639	2018-02-23 15:58:34	企业用户【熊本熊】20063923600移动到部门【混合部】成功
信息	13	部门	200639	2018-02-23 15:58:16	清除企业用户【熊本熊】20063923600 部门成功
信息	12	部门	200639	2018-02-23 15:57:55	创建子部门【添加部】权重【0】
信息	11	部门	200639	2018-02-23 15:57:49	创建子部门【混合部】权重【0】
信息	10	群组	200639	2018-02-23 15:57:11	创建企业群组【群组1】20063900011成功
信息	9	登录	200639	2018-02-23 15:41:27	登录成功。 IP: 106.39.82.30
信息	8	登录	200639	2018-02-23 15:41:23	注销成功。 IP: 106.39.82.30
信息	7	用户	200639	2018-02-23 15:41:23	同步数据成功
信息	6	登录	200639	2018-02-23 15:41:17	登录成功。 IP: 106.39.82.30

上一页 下一页 1 ▼
第 1 页, 共 2 页, 总数 15 个

图 3-14 GQT-EMP 日志管理界面

- **【查询】**：输入要查询的日志信息作为筛选条件，或是选择来源模块，点击**【查询】**按钮后，符合条件的查找结果会在日志列表中显示；